

Roland Schreckenberg
Stadt Troisdorf

Deutscher
Städtetag

DEUTSCHER
LANDKREISTAG

DStGB
Deutscher Städte-
und Gemeindebund

mit Unterstützung durch

IT-Planungsrat



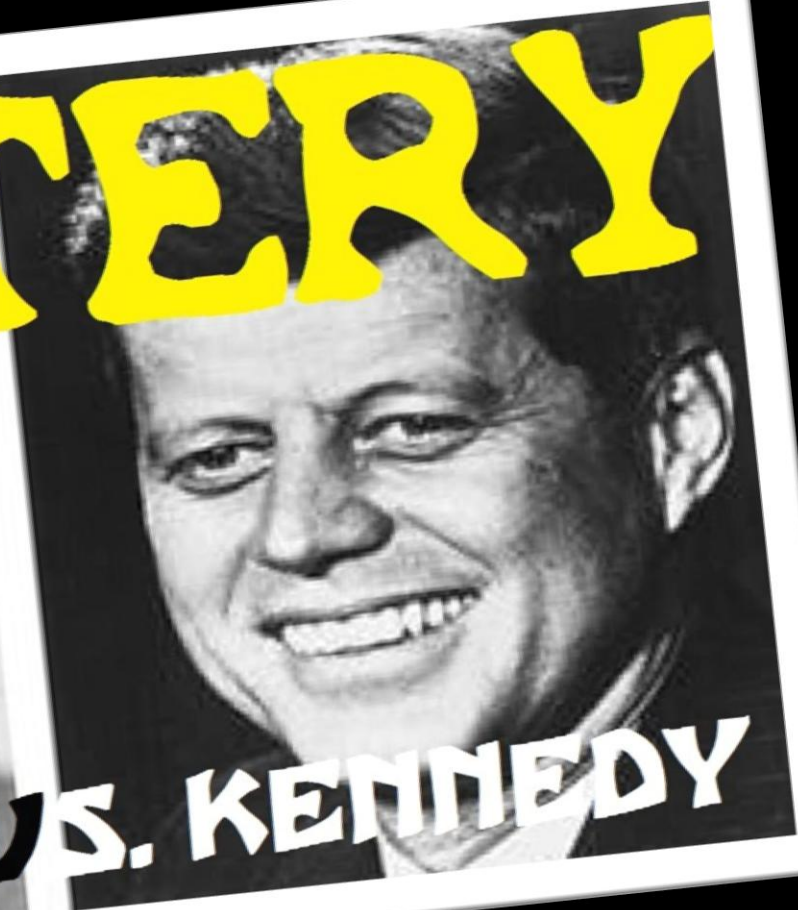
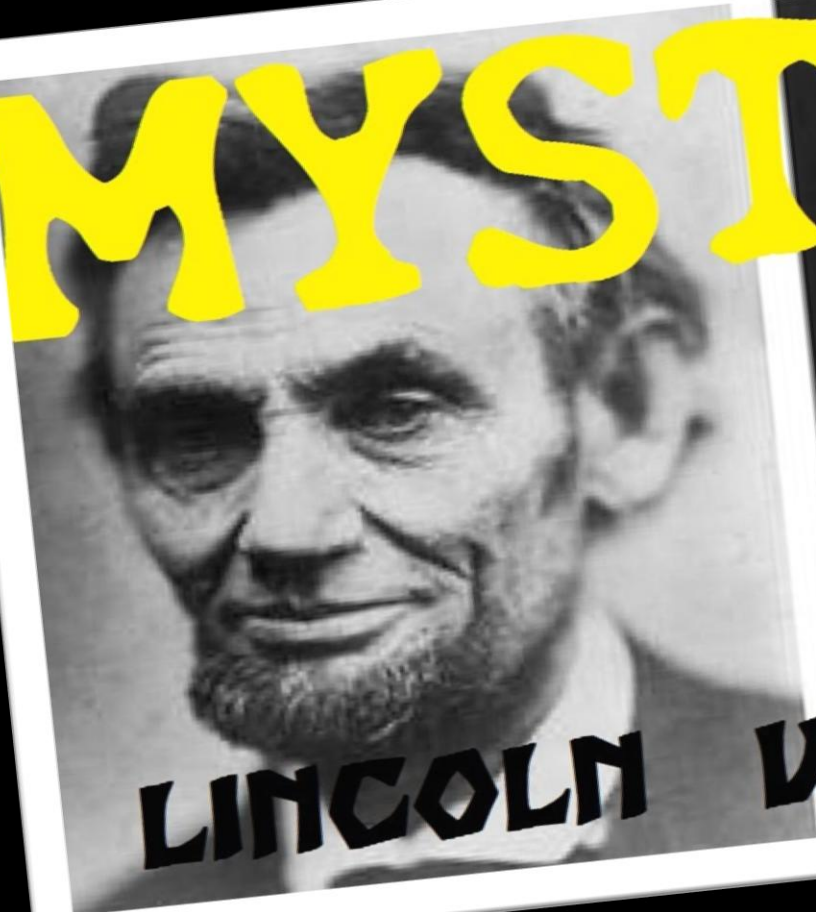
6./7. Mai 2019

© Heino Sauerbrey

6. Kommunaler IT-Sicherheitskongress 2019

„Umsetzung der Leitlinie für Informationssicherheit
des IT-Planungsrats in Kommunalverwaltungen“

MYSTERY



LINCOLN VS. KENNEDY

Wir lieben Muster

Verschwörungstheorien sind ein
übetriebenes Beispiel



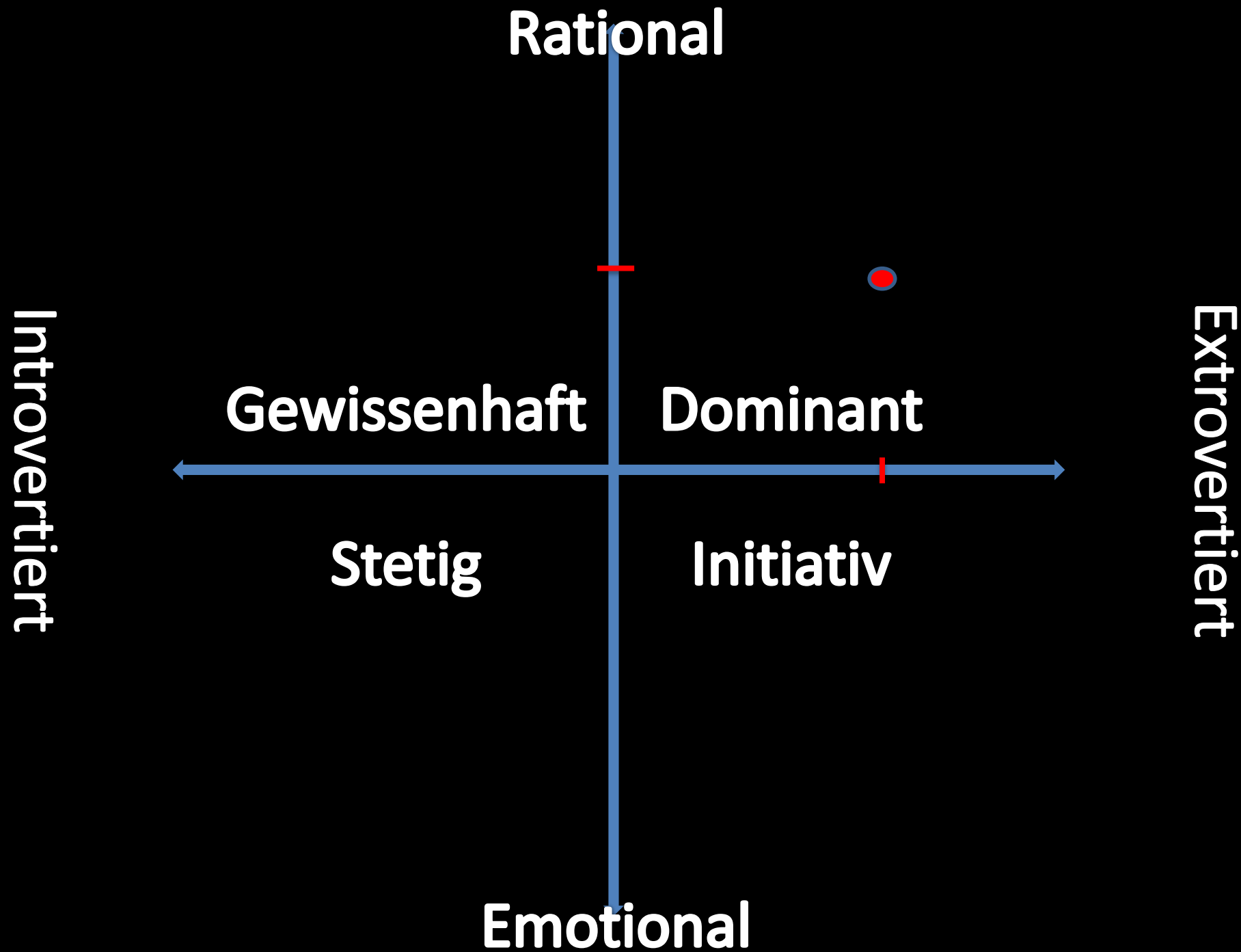
Gewohnheiten

Verhaltenstendenzen sparen Energie,
unbewusst verhalten wir uns oft
ähnlich und damit berechenbar.



2 Faktoren

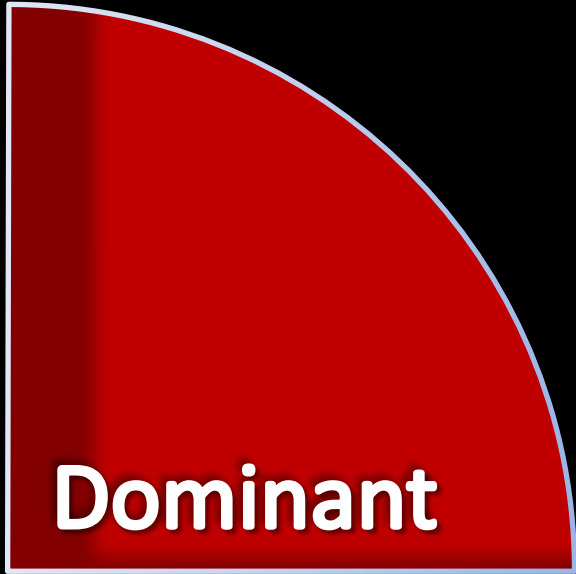
Aus dem Grad an
Introversion/Extroversion bzw.
Rationalität/Emotionalität lassen sich
Muster/Verhaltenstendenzen ableiten.



Rational



Gewissenhaft



Dominant



Stetig



Initiativ

Emotional

Introvertiert

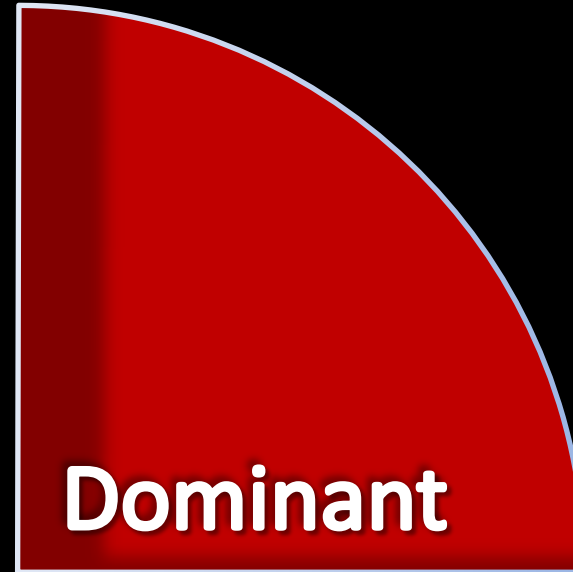
Extrovertiert

Rational

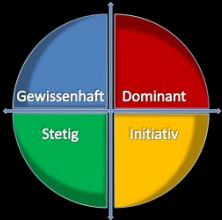


Verhaltenstendenzen:

- Ergebnisorientiert
- Herausforderungen suchend
- Führend
- Entscheidungswillig



Extrovertiert



Verhaltenstendenzen:

- **Gesellig**
- **Motivierend**
- **Spontan**
- **Innovativ**



Emotional

Extrovertiert



Introvertiert



Emotional

Verhaltenstendenzen:

- Geduldig
- Hilfsbereit
- Zuverlässig
- Loyal

Rational



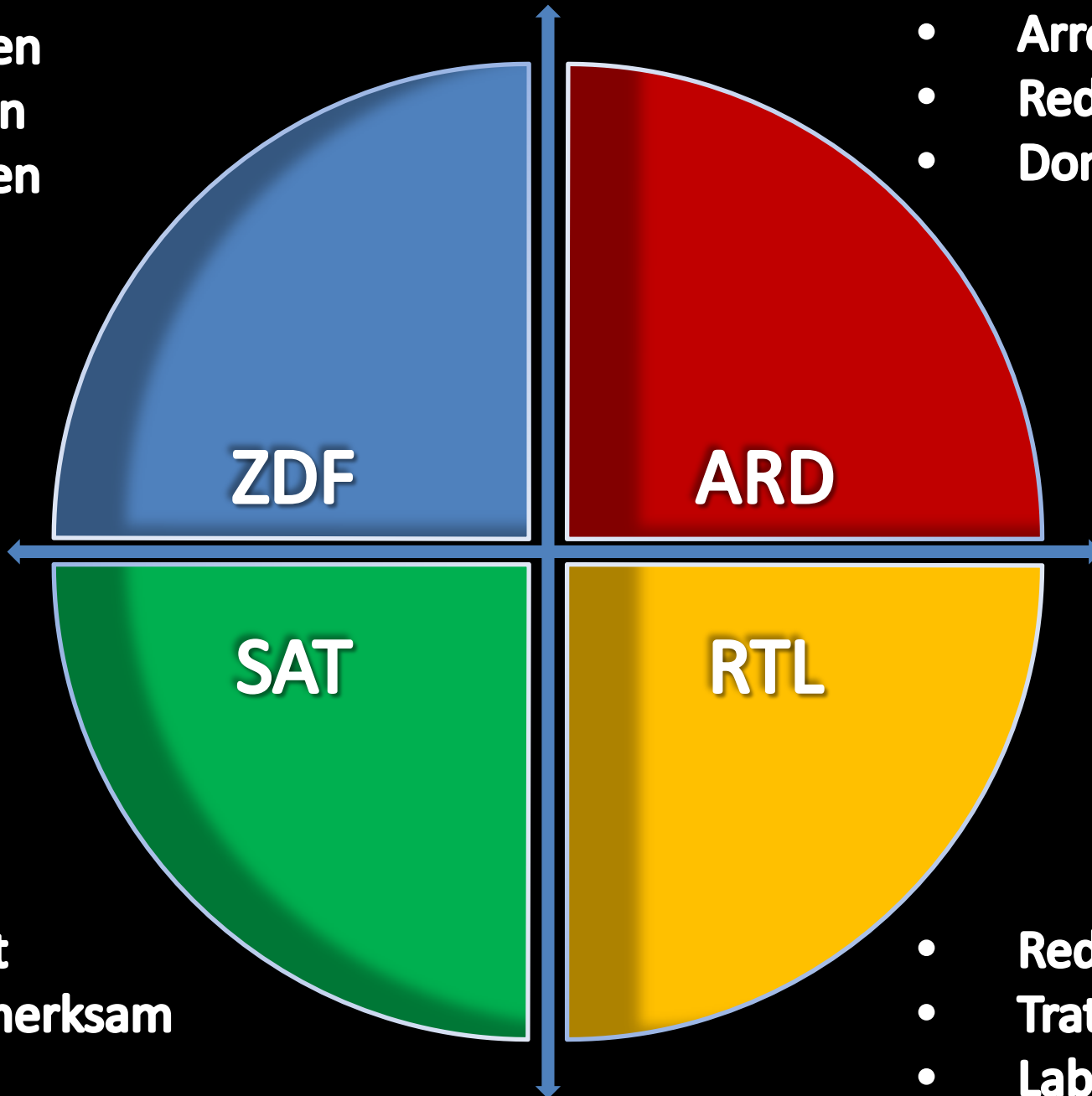
Introvertiert

Verhaltenstendenzen:

- **Faktenorientiert**
- **Genau**
- **Übergreifend denken**
- **Ruhig**

- Zahlen
- Daten
- Fakten

- Arrogant
- Redegewandt
- Dominant



- Sanft
- Aufmerksam
- Treu

- Reden
- Tratschen
- Labern

Konflikte



Ursache für Stress:

- Keine Kontrolle
- Zeitverschwendung
- Übergangen

Konflikte



Ursache für Stress:

- Keine Kontrolle
- Zeitverschwendung
- Übergangen

Anzeichen für Stress:

- Laut / Aggressiv
- Fordernd
- Empfindlich

Konflikte



Ursache für Stress:

- Keine Kontrolle
- Zeitverschwendung
- Übergangen

Strategie:

- Ziel betonen
- Weg aufzeigen
- Handeln

Anzeichen für Stress:

- Laut / Aggressiv
- Fordernd
- Empfindlich

Entscheidungen



Motivation:

- Macht
- Status
- Nutzen

Strategie:

- Vorteile betonen
- Wählen lassen
- Handlungsorientiert formulieren

Konflikte



Ursache für Stress:

- Einsamkeit
- Keine Anerkennung
- Kalter Umgang

Konflikte



Ursache für Stress:

- Einsamkeit
- Keine Anerkennung
- Kalter Umgang

Anzeichen für Stress:

- Zickig
- Übertreiben
- Rechthaberisch

Konflikte



Ursache für Stress:

- Einsamkeit
- Keine Anerkennung
- Kalter Umgang

Strategie:

- Ablenken
- Reden lassen
- Loben

Anzeichen für Stress:

- Zickig
- Übertreiben
- Rechthaberisch

Entscheidungen



Motivation:

- Anerkennung
- Gute Stimmung
- Schnelles Ergebnis

Strategie:

- Emotional positiv
- Positive Aussenwirkung
- Bilder im Kopf

Konflikte



Ursache für Stress:

- Kritik
- Unehrlichkeit
- Druck

Konflikte



Ursache für Stress:

- Kritik
- Unehrlichkeit
- Druck

Anzeichen für Stress:

- Sehr ruhig
- Sturheit
- Bockig

Konflikte



Ursache für Stress:

- Kritik
- Unehrlichkeit
- Druck

Strategie:

- Verständnis
- Wertschätzung
- Zeit geben

Anzeichen für Stress:

- Sehr ruhig
- Sturheit
- Bockig

Entscheidungen



Motivation:

- Angst vor Kritik
- Gerechtigkeit
- Kein Aufwand

Strategie:

- Nutzen für die Gemeinschaft
- Beurteilungen (Sterne)
- Möglichst keine kurzfristigen Entscheidungen

Konflikte



Ursache für Stress:

- Mangelnde Logik
- Spontanität
- Informationsmangel

Konflikte



Ursache für Stress:

- Mangelnde Logik
- Spontanität
- Informationsmangel

Anzeichen für Stress:

- Reserviert
- Pedantisch
- Verschlossen

Konflikte



Ursache für Stress:

- Mangelnde Logik
- Spontanität
- Informationsmangel

Anzeichen für Stress:

- Reserviert
- Pedantisch
- Verschlossen

Strategie:

- Informationen geben
- Zeit geben
- Nicht Weg oder Ziel vorgeben

Entscheidungen



Motivation

- Bestes Ergebnis
- Korrekter Weg
- Ergebnis für die Ewigkeit

Strategie:

- ZDF vorab
- Zeit geben
- Faktenbasierte Entscheidung

Aussagen



Es gibt noch jemanden außer mir?

Schön das es dich gibt!

Was hast du davon das es mich gibt?

Was habe ich davon das es dich gibt?

Aussagen



Es gibt noch jemanden außer mir?

Schön das es dich gibt!

Was hast du davon das es mich gibt?

Was habe ich davon das es dich gibt?





Wir tragen alle Farben in uns

Welche Verhaltenstendenz zum Vorschein kommt ist abhängig von der jeweiligen Situation. Wir tragen alle Muster in uns.



**Finden Sie heraus wie Ihre
Mitmenschen ticken.**



**Roland
Schreckenber**

www.rolandschreckenber.de