

ML  **CYBER** SEC

Vier Seiten einer Medaille

Awareness und das Kommunikationsquadrat



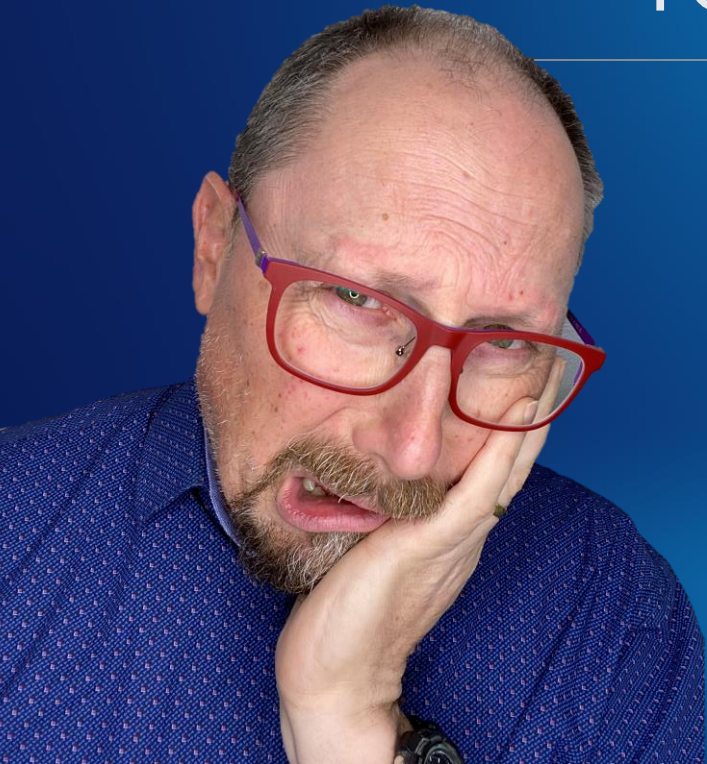


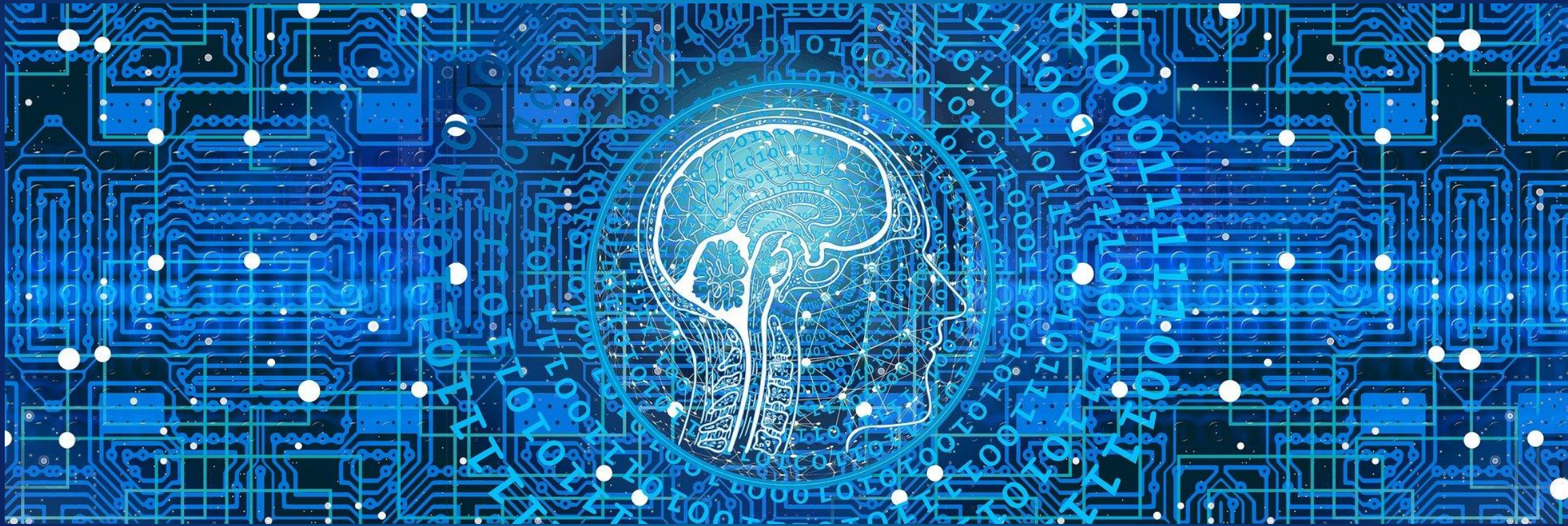
Kommunikation ist einfach!



Ich freue mich sehr!

Roland Schreckenberg
Sicherheitserklärer







Awareness ist Easy !

- Über Kompetenzgewinn
- Zum Bewusstsein
- Zur Verhaltensänderung

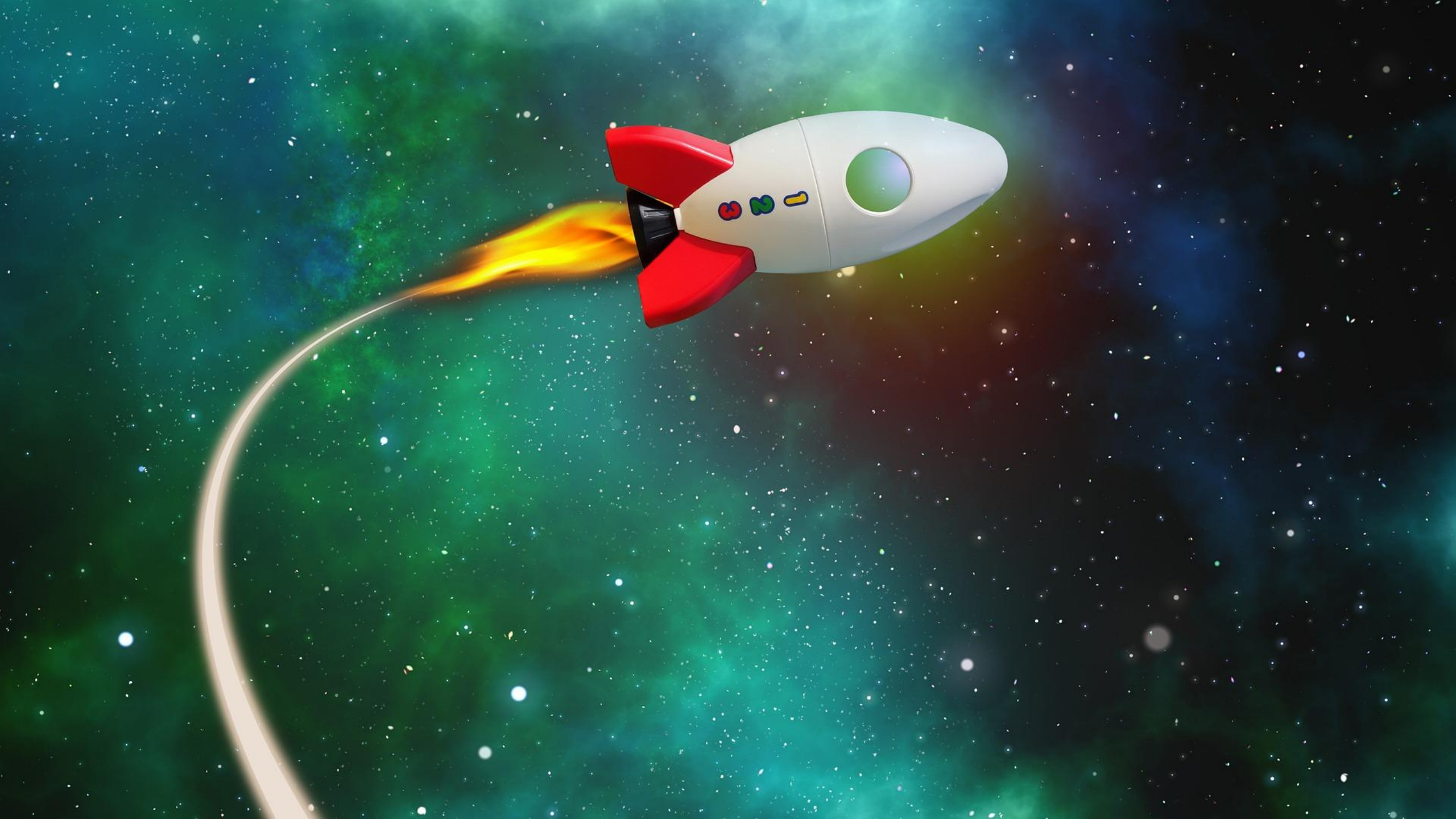
- Innere Prüfung:
 - Ist es für mich machbar?
 - Will ich das? Was habe ich davon?
 - Was bin ich für eine Person? (Sicherheitsbewusstes (konkludentes) Verhalten)



Vier Seiten einer Medaille









Kommunikation eindeutig?





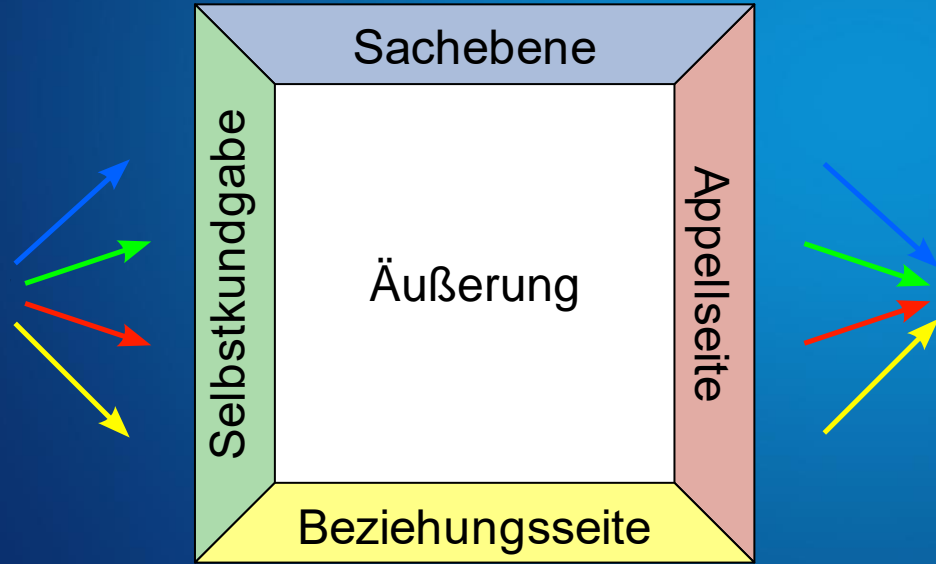
Friedemann Schulz von Thun

Kennen Sie den?



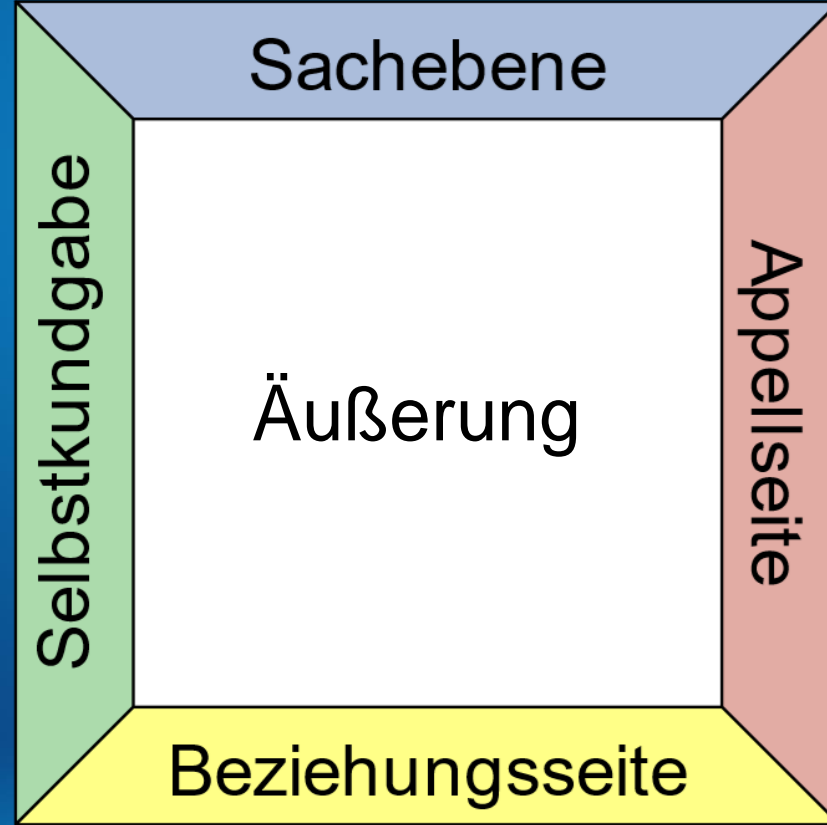


Kommunikationsquadrat



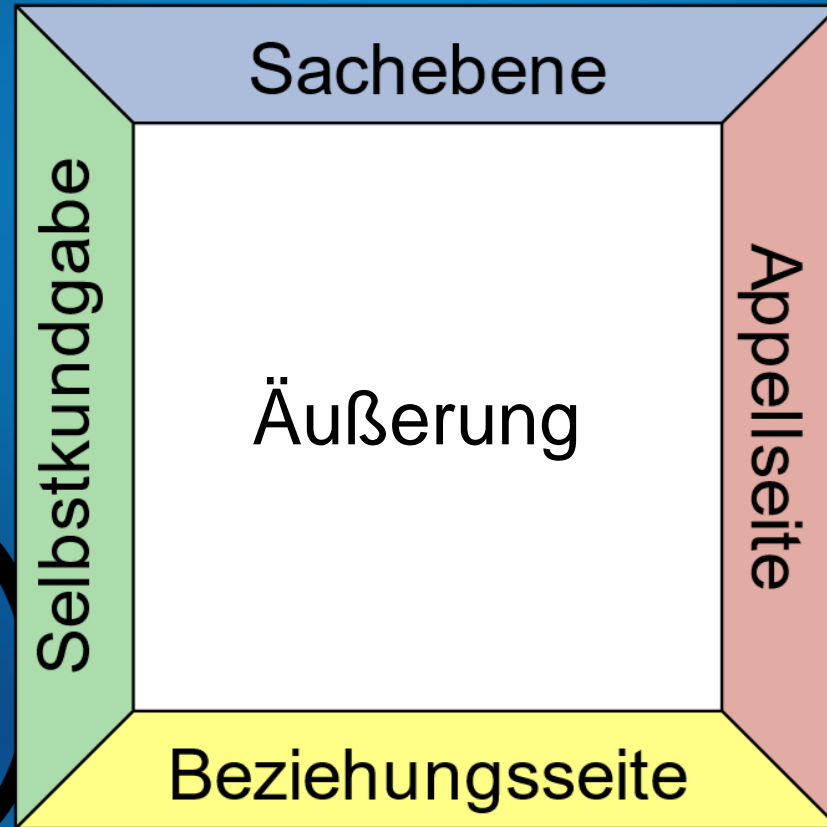


Kommunikationsquadrat



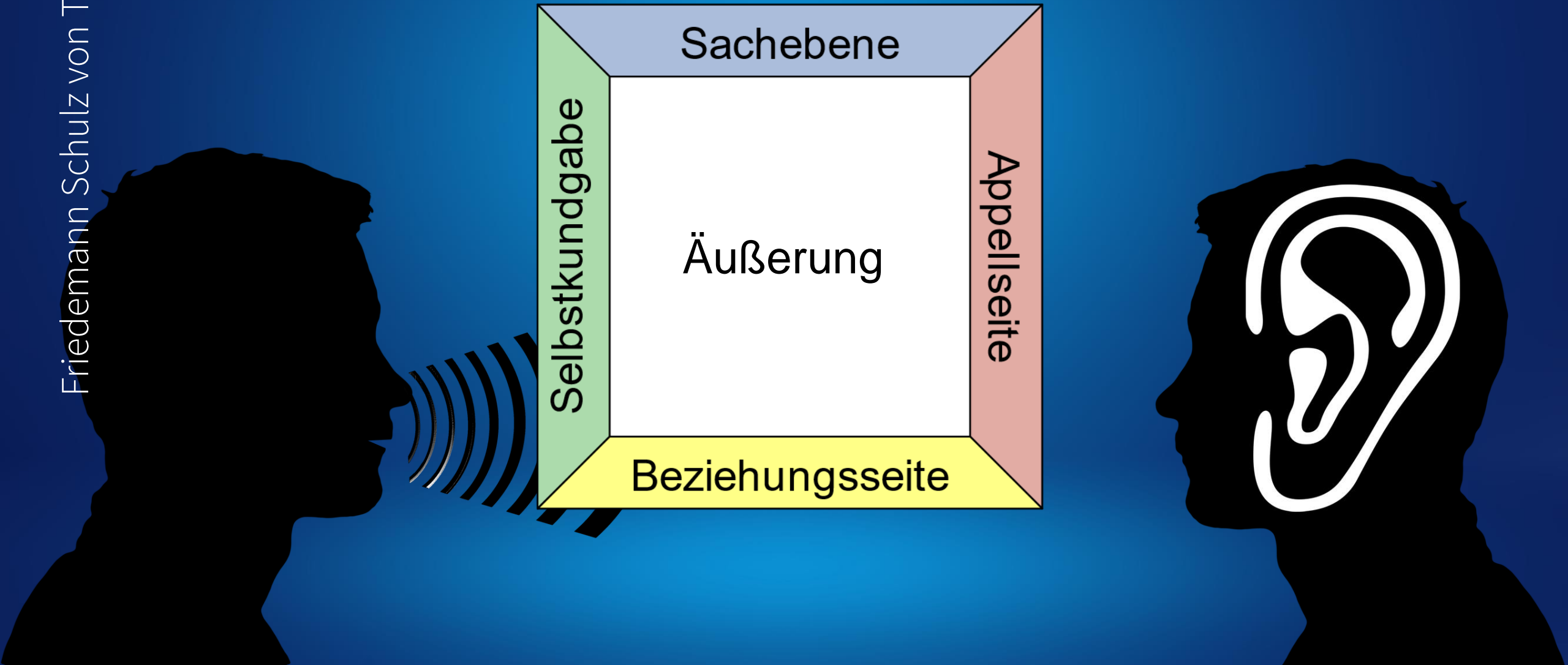


Kommunikationsquadrat – Der Sender





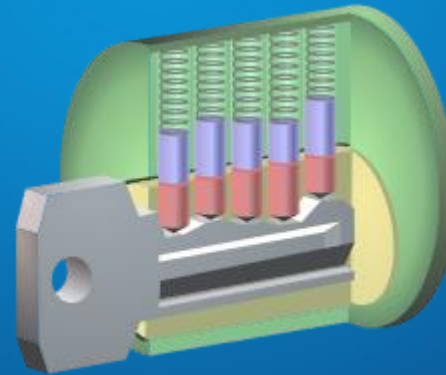
Kommunikationsquadrat – der Empfänger





Vier Seiten einer Medaille

Codieren einer Äußerung



Kenntnisse

Absichten

Gedanken

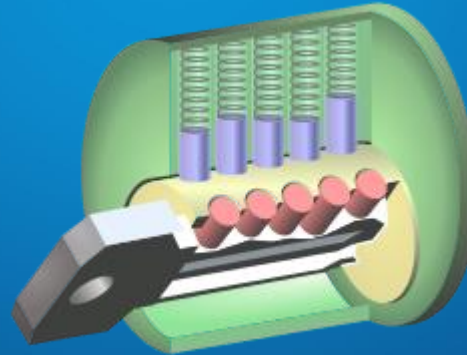
~~Bedeutung~~





Vier Seiten einer Medaille

Decodieren der Äußerung



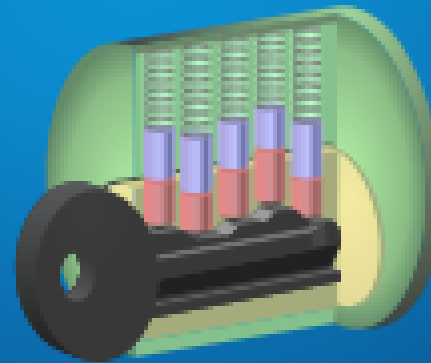
Erwartungen
Befürchtungen
Vorerfahrungen
Bedeutung





Vier Seiten einer Medaille

Decodieren der Nachricht



Bedeutung  Bedeutung





Vier Seiten einer Medaille

Generalschlüssel





Störquellen

- Schichtenverschiedener Sprachumgang
- Selbstkonzept [Empfänger]
- Fremdbild [Senders]
- Korrelierte Botschaft

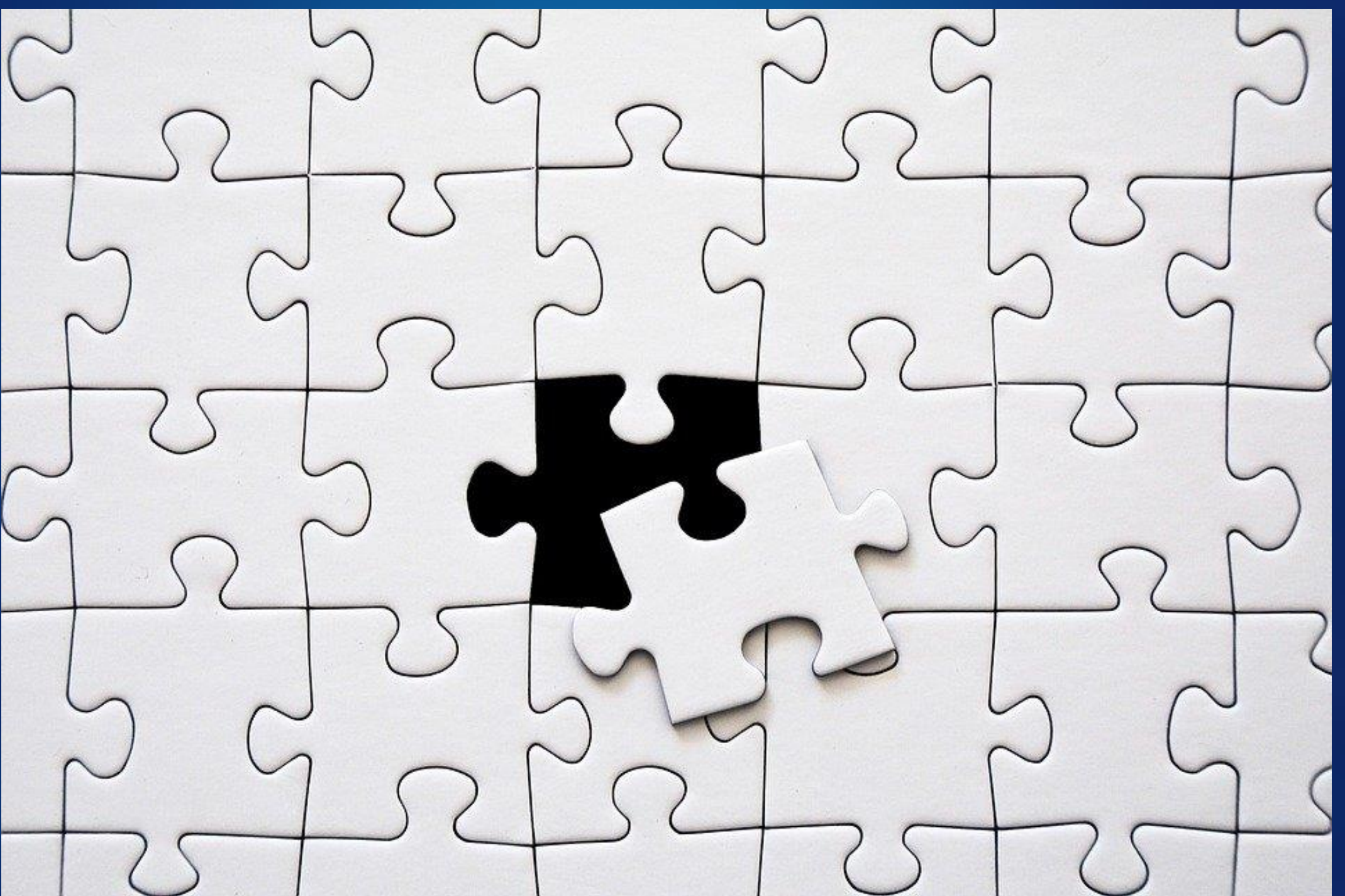




Störquellen

Nach einer Studie der Cambridge Universität, ist es egal in welcher Reihenfolge die Buchstaben in einem Wort stehen, hauptsächlich der erste und letzte Buchstabe sind an der richtigen Stelle. Der Rest kann tatsächlich durcheinander sein und man kann es trotzdem ohne Probleme lesen, weil das menschliche Gehirn nicht jeden Buchstaben einzeln liest, sondern das Wort als Ganzes.







Äußerung der ISB

- Das Öffnen von Links ist gefährlich!



Äußerung der ISB

- Das Öffnen von Links ist gefährlich!

- Sachebene: Das Öffnen von Links ist gefährlich!
- Appell: Öffnet keine Links!
- Beziehungsseite: Ich will euch helfen!
- Selbstkundgabe: Es ist meine Aufgabe hier für Sicherheit zu sorgen...





Äußerung der ISB

- Das Öffnen von Links ist gefährlich!
- Sachebene: Das Öffnen von Links ist gefährlich!
- Appell: Passt doch besser auf!
- Beziehungsseite: Ich habe es euch doch schon x-mal erklärt, wieso begreift Ihr das nicht?
- Selbstkundgabe: Ihr seid wohl nicht schlau genug um das zu verstehen?





Mögliche Showstopper:

- „Die haben doch keine Ahnung, wann soll ich das denn noch machen?“
- „Datenschutz und Infosicherheit sind echte Blocker!“
- „Da kommen die Verhinderer...“
- „Wenn es so einfach wäre, täte ich es ja...“





Awareness ist Easy !

- Über Kompetenzgewinn
- Zum Bewusstsein
- Zur Verhaltensänderung

- Innere Prüfung:
 - Ist es für mich machbar?
 - Will ich das? Was habe ich davon?
 - Was bin ich für eine Person? (Sicherheitsbewusstes (konkludentes Handeln) Verhalten)



Was also Thun?





Was also Thun?





Was also Thun?





Was also Thun?

Bedenken Sie die 4 Seiten einer Äußerung





Was also Thun?

Werden Sie „Musikalischer“





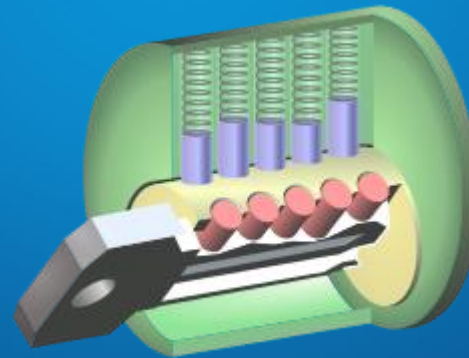
Was also Thun?

- Passen Sie das „eigene Bild“ an





Was also Thun?



Erwartungen
Befürchtungen
Vorerfahrungen
Bedeutung





Viel Erfolg, und vielen Dank!

